

CONTRATO

1 – CONDICIONES GENERALES

Alquilamos nuestros apartamentos. Cada cuota incluye la limpieza de fin de alojamiento, el cambio de sábanas y toallas, todo lo necesario, sólo para la primera mañana, para el desayuno que encontrará en el apartamento, la asistencia de nuestro personal para la llegada y la salida.

Incluye gastos de electricidad, agua, calefacción, aire acondicionado (cuando previsto).

2 – PAGO Y CONDICIONES DE RESERVACIÓN

Para alquilar una de nuestras propiedades comuníquese con nuestra oficina, llene el módulo de reservación, especificando el apartamento que le interesa y la modalidad de pago que prefiera adoptar.

Si el apartamento está disponible nuestra oficina de reservaciones le enviará un e-mail con todos los datos de la reservación y las indicaciones pertinentes para su permanencia en Venecia. Consideramos la reservación válida después del pago del anticipo.

Los términos y métodos de pago son los siguientes: anticipo del 30% del total mediante tarjeta de Crédito (llenando el módulo que autoriza el cargo del importe en su tarjeta de crédito; Tarjetas de Crédito que se aceptan: VISA, MASTER CARD) o mediante depósito bancario a: VENETO BANCA, sede di Venezia, ABI: 05418, CAB: 02001, C/C 218659 – del extranjero SWIFT CODE: AMBPIT2M, IBAN: IT53F0541802001084570218659 .

El restante 70% del importe se pagará a la llegada mediante tarjeta de crédito o efectivo.

3 – LLEGADA Y SALIDA: Recuerde comunicarse con nuestro personal para acordar la hora de encuentro en la parada de la embarcación pública más cercana al apartamento.

Para la asistencia en el traslado después de las 08.00 p.m. se aplicará un suplemento de euros 50.00 con pago en efectivo a la llegada del responsable de la acogida. Es indispensable informarnos el horario aproximativo de llegada a Venecia, por lo menos 3 días antes de su llegada. Si lo desea, puede solicitar la reservación de un taxi acuático privado. El transporte con taxi acuático o embarcación pública no está incluido.

La entrada se puede efectuar a partir de las 02.00 p.m. hasta las 11.00 p.m. Si prevee llegar después de media hora más tarde del horario establecido, es necesario comunicarse con nuestra oficina de Venecia o con nuestros encargados. Si no se comunican estos datos, nos veremos obligados a cargarle un suplemento de llegada tarde. Si nuestra compañía no viene informada de largos retrasos y el cliente pierde la entrada del apartamento, no seremos responsables. En este caso a los clientes se les adeudará todos los costos adicionales para una sistemación alternativa. Nuestro personal le mostrará la casa y cómo funciona y le pedirá una caución.

A la hora de llegada deberá comunicar a nuestro personal el horario de salida, y los apartamentos se tendrán que dejar antes de las 10.00 a.m. del día de salida.

En el caso de que no llegue en la fecha establecida su reservación se mantendrá solo hasta las 10.00 a.m. del día siguiente.

4 - DEPÓSITO CAUCIONAL

Se le solicitará un depósito caucional de Euros 500.00.

El depósito caucional se le pedirá a su llegada y se tendrá como garantía durante su estancia y se le restituirá a su salida.

La caución se solicita como garantía de eventuales daños o pérdidas. Se deberá dejar a nuestro responsable, mediante Tarjeta de Crédito: VISA, MASTER CARD, cheques en Euros o efectivo.

Nuestro personal no dejará las llaves del apartamento a quien no dará el depósito caucional. Si piensa salir antes de las 08.00 a.m. o, en todo caso, antes del horario establecido estaremos autorizados a corsevar el depósito hasta que se controle el apartamento para asegurarnos de que nada haya sido dañado.

5 – DIMENSIONES

Tenemos la autorización de rechazar un número de personas superior al establecido en el módulo de reservación o excedente al número de camas del apartamento. Nadie más está autorizado para estar en nuestros apartamentos sin previa autorización.

6 – LIMPIEZA

A su llegada los clientes encontrarán el apartamento limpio y ordenado. Se puede solicitar limpieza adicional, a media semana o diariamente, con un costo según el apartamento reservado.

7 – CARGO DE CANCELACIÓN

En caso de cancelación de la reservación no se le restituirá el depósito del 30%

8 - REGLAMENTO PARA LOS CLIENTES

Se respetará el reglamento de los inmuebles . De la 01.00 p.m. a las 03.00 p.m. y de las 11.00 p.m. a las 08.00 a.m no será consentido hacer algún ruido que pueda molestar. No se admiten animales salvo acuerdo específico. En caso de que no se respete el reglamento del inmueble (como el ruido durante las horas indicadas, etc.) nuestro personal responsable tendrá el derecho de pedirle que desaloje el apartamento sin ningún reembolso. En todo caso nuestra compañía le solicitará un suplemento en el caso de que sea necesario la presencia de nuestro personal durante su estancia por motivos como el extravío de las llaves, la olvidanza de las llaves al interno del apartamento o por emergencias de asistencia en la propiedad, injustificadas y/o no de nuestra responsabilidad.

Según las normas municipales la basura de dejará al externo del inmueble antes de las 8.30 a.m. o también podrá tirarla en los basureros en las cercanías del apartamento.

9 – RESPONSABILIDAD

En caso de problemas técnicos o de limpieza inadecuada, tenga la amabilidad de comunicarlo a nuestra oficina o con nuestro personal a su llegada para resolver eventuales problemas cuanto antes. Las quejas se comunicarán por escrito a Magica Venezia al inicio de su estancia. Dejará el tiempo necesario a nuestro responsable para resolver el problema. En el caso de que deje el apartamento sin contactar a nuestra oficina o a nuestro personal no tendrá derecho a ser reembolsado o recibir compensación. Si el apartamento reservado no estuviera disponible a su llegada o durante su estancia por circunstancias ajenas a nuestra voluntad o por problemas técnicos, le garantizaremos una sistemación alternativa en un apartamento de igual tamaño y categoría. Si el precio del apartamento sustitutivo fuera inferior al original le restituiremos la diferencia.

II/El que suscribe, adquirida la información del artículo 13 del D.lgs. n. 196/2003, conforme al art. 23 del susodicho decreto, presta el propio consentimiento al entero tratamiento de los propios datos personales de parte de Magica Venezia srl.